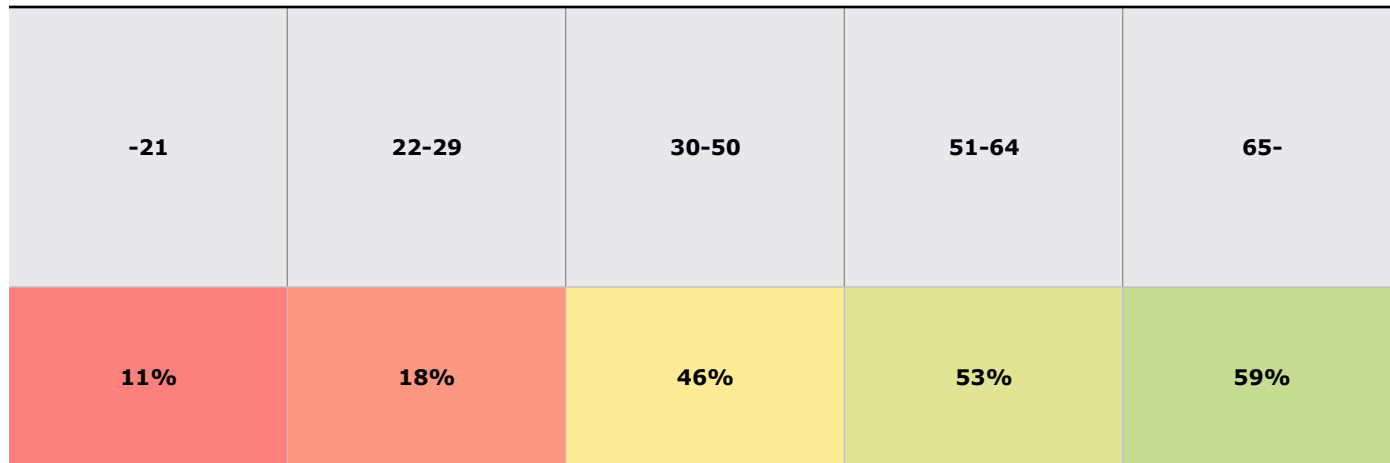


Medlemsenkät 2016

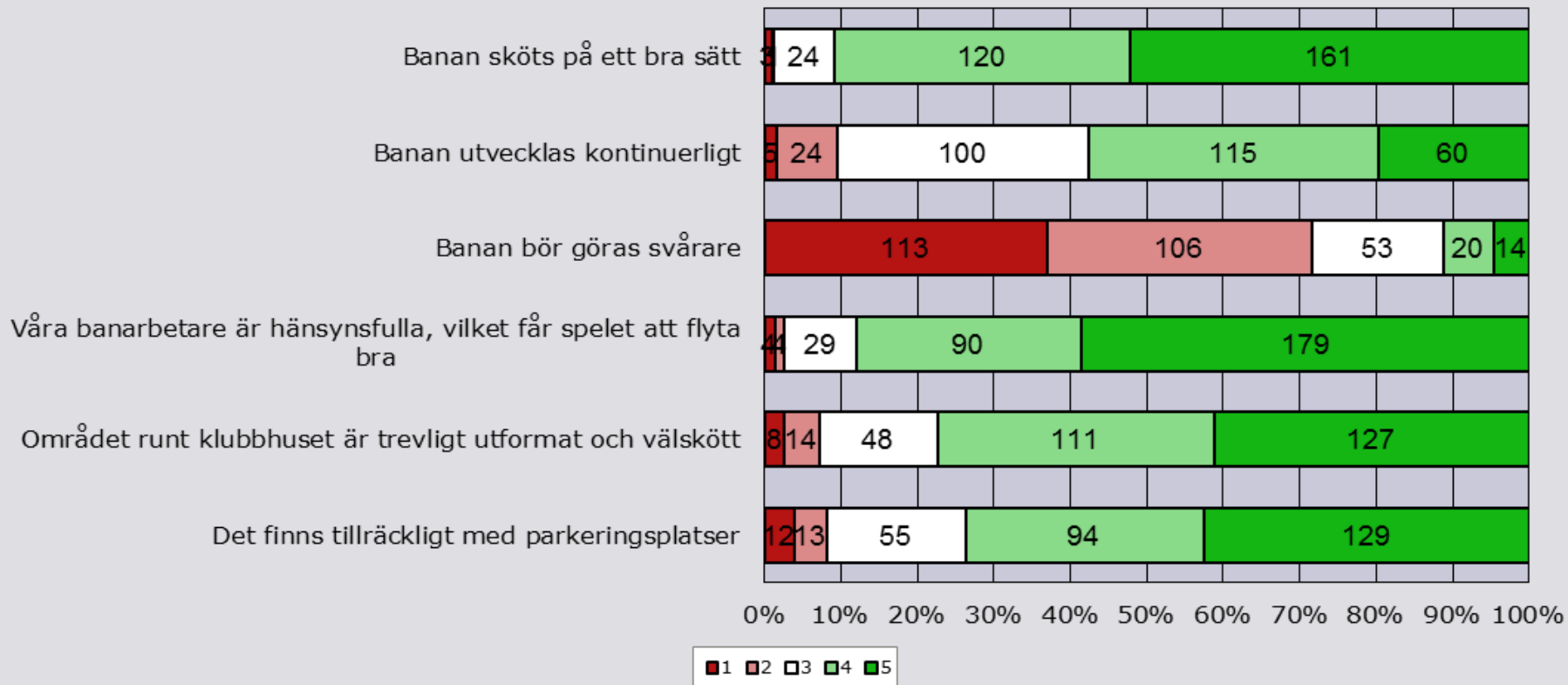
- 843 medlemmar
- 43 har inte fyllt 15 år
- 73 saknar e-postadress i GIT
- 36 personer saknar unik e-postadress (t ex enbart en person i familj)
- 691 ombads besvara enkäten
- 311 svarade 45%

Svarsfrekvensens alder

Ålderskat



Omdöme banan



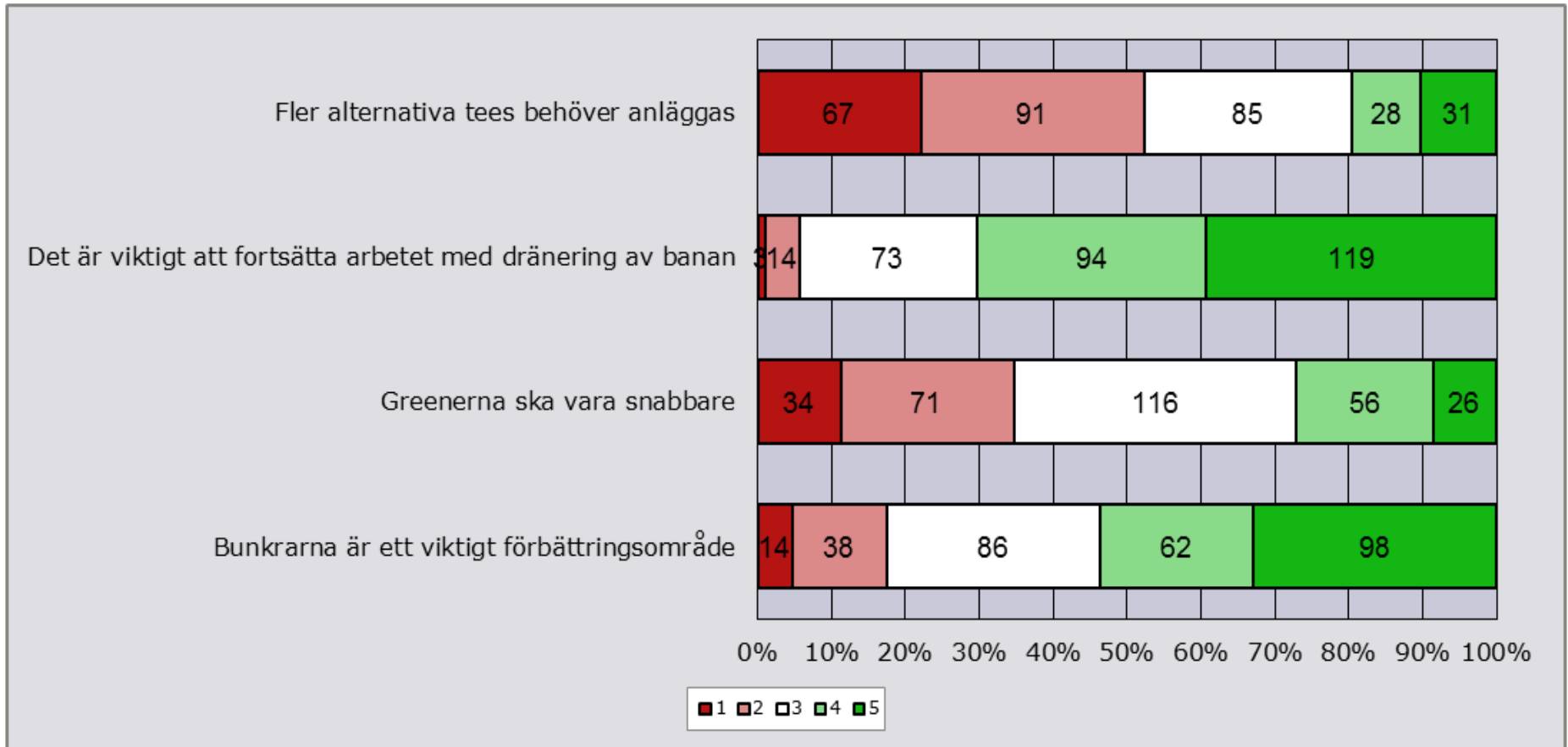
Medelvärde 2014

3,91

Medelvärde 2016

3,78

Omdöme tees, dränering, greener, bunkrar



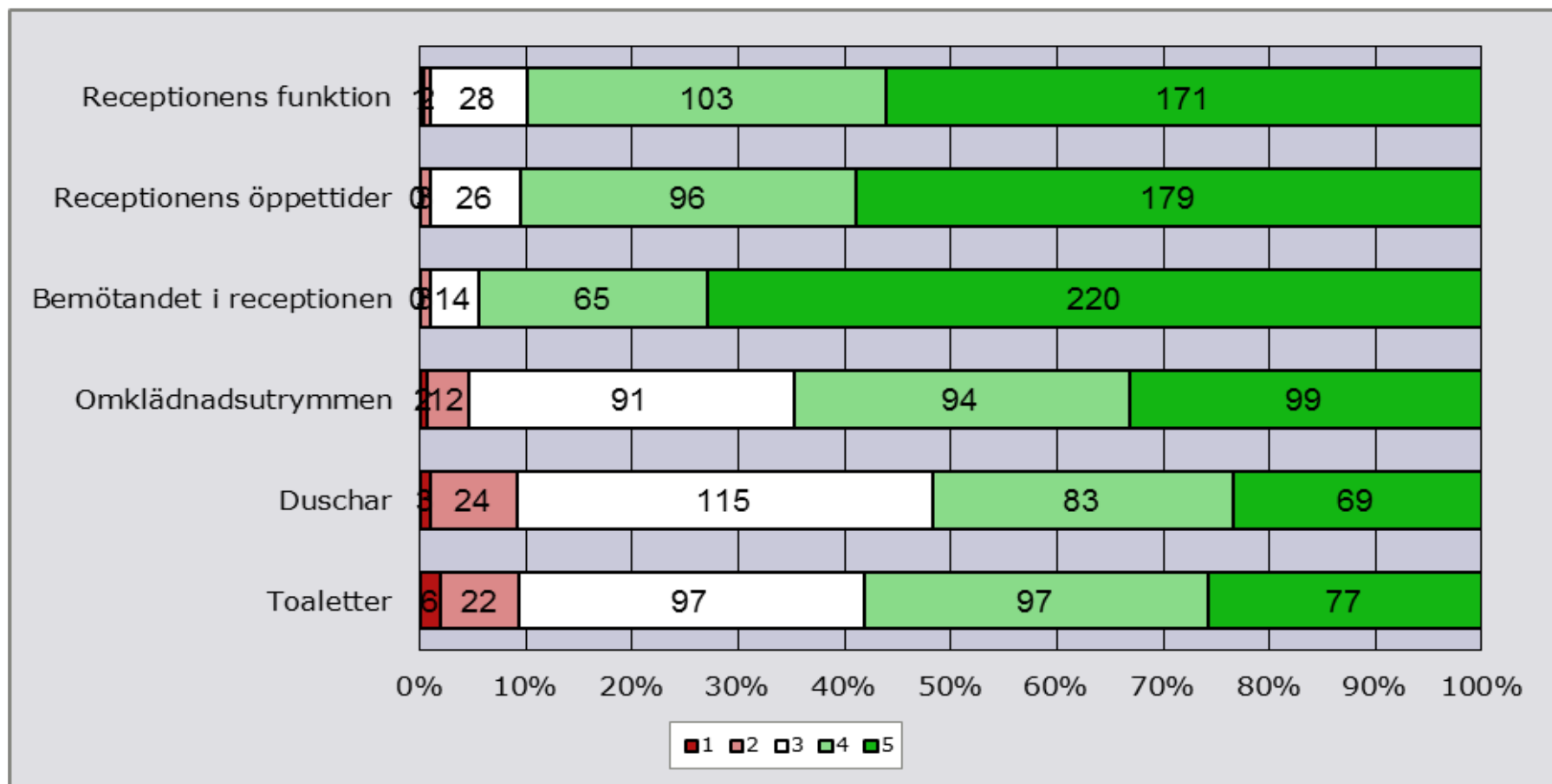
Medelvärde 2014

3,15

Medelvärde 2016

3,28

Omdöme receptionen, omklädningsrummen, duschar, toaletter



Medelvärde 2014

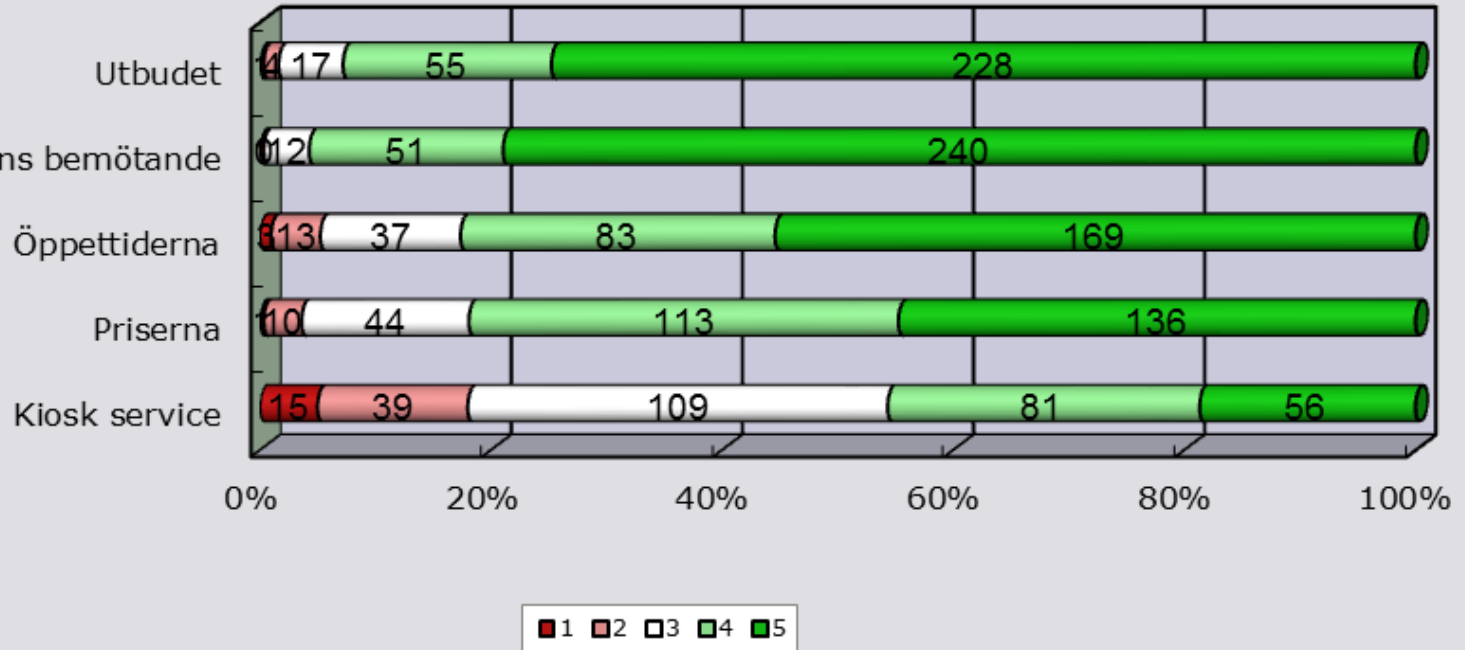
4,12

Medelvärde 2016

4,15

Omdöme restaurang och kiosk

4. Hur nöjd eller missnöjd är du med restaurangen gällande ...



Medelvärde 2014

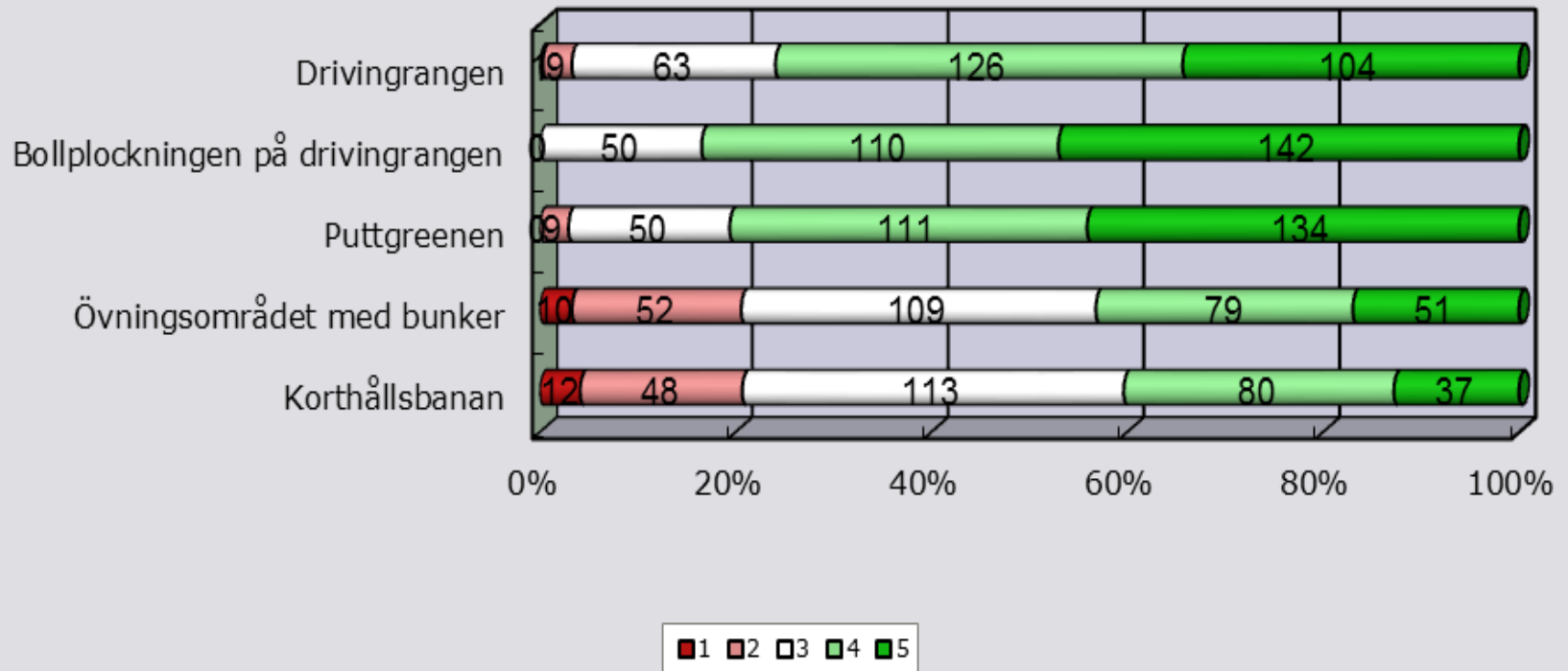
4,35

Medelvärde 2016

4,27

Omdöme övningsområden

5. Hur nöjd eller missnöjd är du med anläggningens övningsområden ...



Medelvärde 2014

3,76

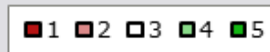
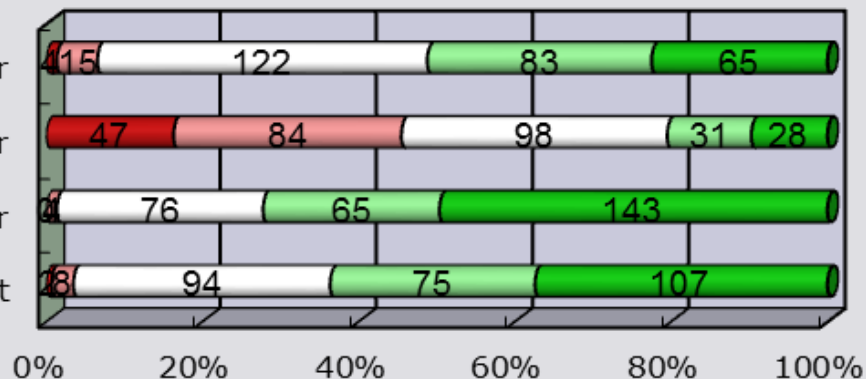
Medelvärde 2016

3,85

Omdöme tävlingsverksamheten

6. Tävlingsverksamheten

- Klubben erbjuder bra och varierande tävlingsformer
- Det är för få tävlingar
- Det är lätt att anmäla sig till olika tävlingar
- Tävlingsresultat från tävlingar publiceras på ett bra sätt



Medelvärde 2014

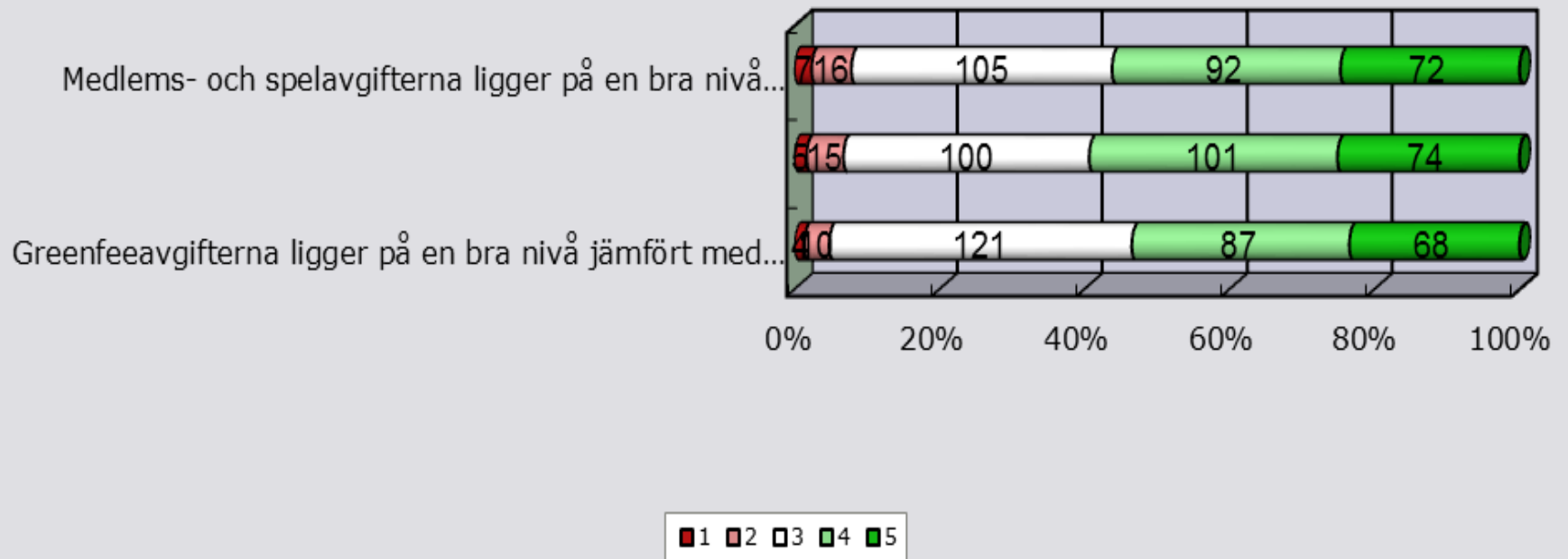
3,64

Medelvärde 2016

3,58

Omdöme avgifter

7. Avgifter



Medelvärde 2014

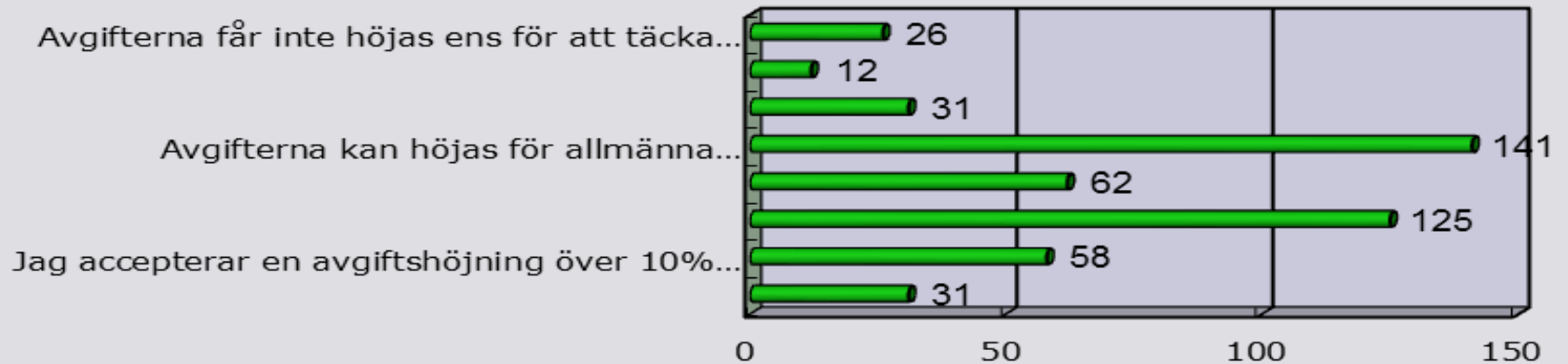
3,74

Medelvärde 2016

3,72

Omdöme avgifter

8. Klubbens kostnader ökar i takt med allmänna kostnadsökningar och ökar naturligtvis ytterligare om vi gör investeringar.



Avgifterna

	Antal 2016	Antal 2014
Avgifterna får inte höjas ens för att täcka allmänna kostnadsökningar	26	26
Allmänna kostnadsökningar får klaras genom generellt minskad service	12	8
Allmänna kostnadsökningar får klaras genom neddragningar inom vissa områden	31	25
Avgifterna kan höjas för allmänna kostnadsökningar	141	99
Investeringar som medför höjning av avgifterna ska inte göras den närmaste tiden	62	73
Investeringar som medför höjning av avgifter med mindre än 10% kan göras	125	85
Jag accepterar en avgiftshöjning över 10% för att få en ännu bättre anläggning	58	48
Jag tycker att man ska ta ut högre avgifter för dom som spelar mycket	31	29
Svarande	279	218
Inget svar	32	
Standardavvikelse	1,71	

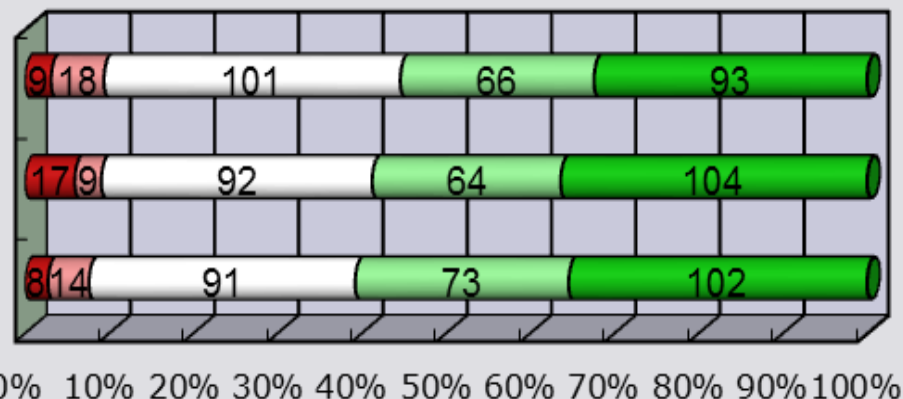
Omdöme angående möjligheten att påverka klubbens verksamhet

9. Din möjlighet att påverka klubbens verksamhet

Jag känner att jag kan kontakta styrelsen när jag har synpunkter

Det bör finnas en förslagslåda på klubben

Det bör finnas en digital förslagslåda på klubbens hemsida



1 2 3 4 5

Medelvärde 2014

3,74

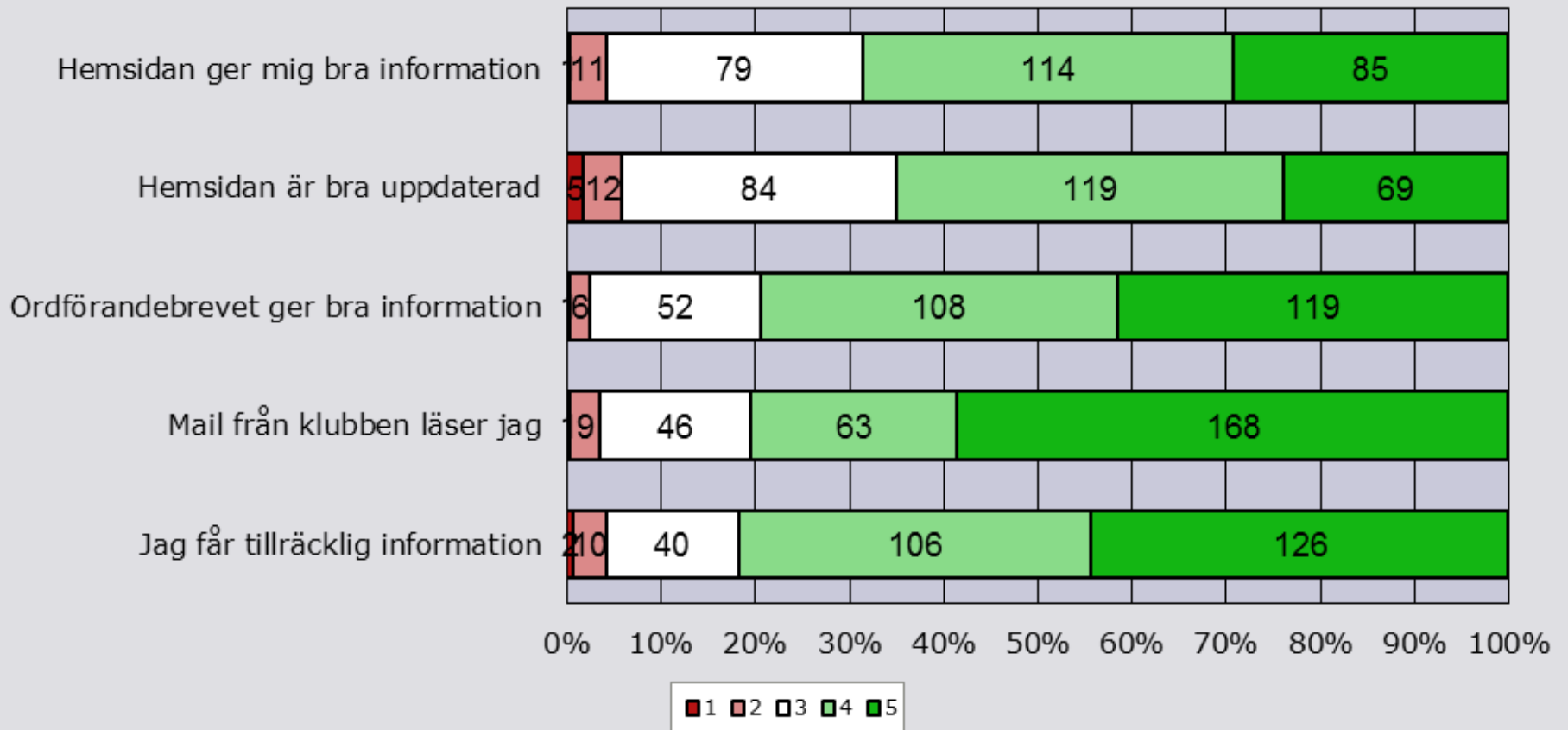
Medelvärde 2016

3,72

Vad kan du tänka dig att arrangera dig i?

	Antal 2016	Antal 2014
Bankkommittén	44	33
Damkommittén	26	26
Herrkommittén	33	22
Informations- och kommunikationskommittén	4	Fanns inte
Juniorkommittén	17	17
Seniorkommittén	27	32
Sponsor/Marknadskommittén	10	9
Styrelsen	10	6
Tävlingskommittén	20	20
Valberedningen	1	1

Omdöme angående informationsfrågor



Medelvärde 2014

3,96

Medelvärde 2016

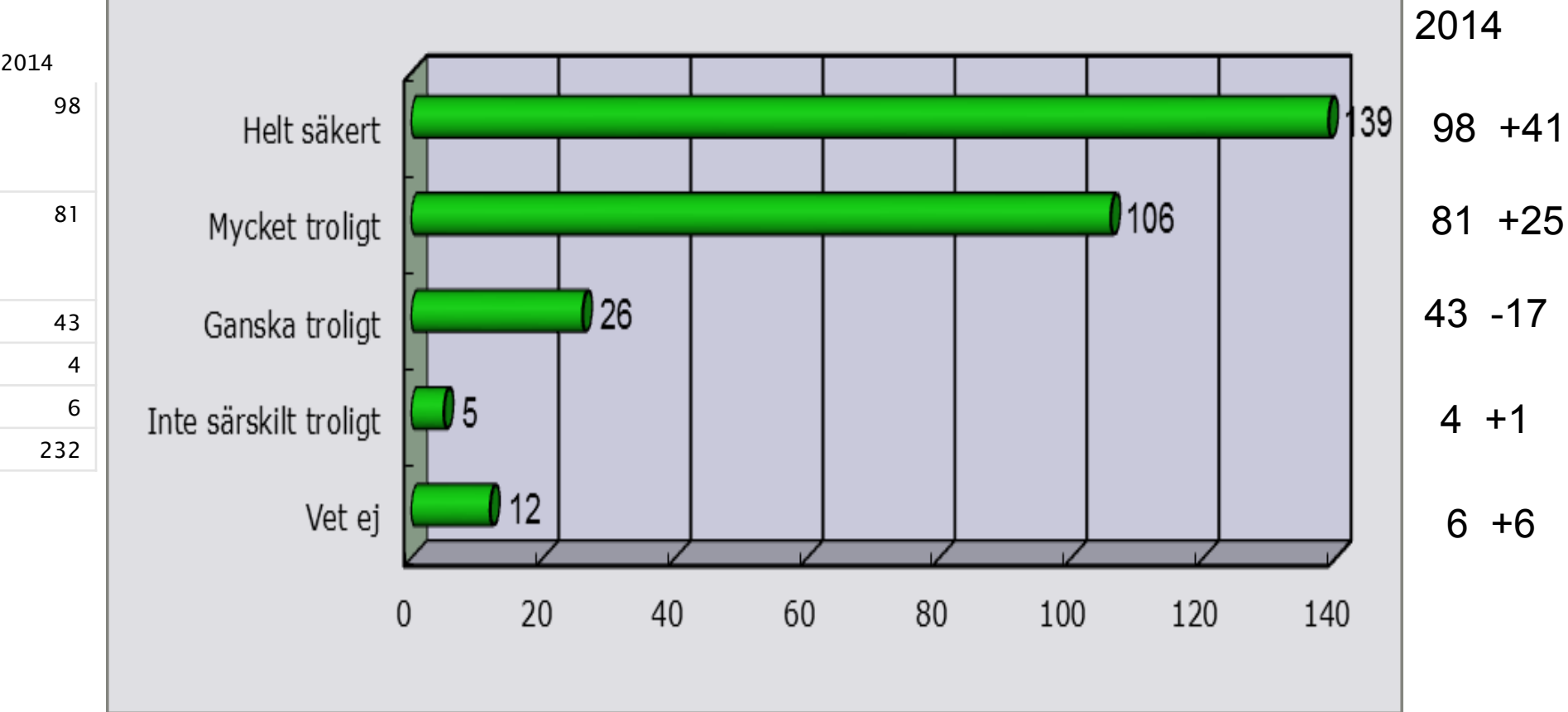
4,10

Varför medlem i Kils GK?

	Antal 2016	Antal 2014
Mina vänner är medlemmar	145	114
Jag har nära till banan	158	122
Avgiftsnivån passar mig	49	33
Banans design och kvalitet	54	51
Det är en trivsamt klubb	140	114
Annan anledning	52	36
Svarande	286	230

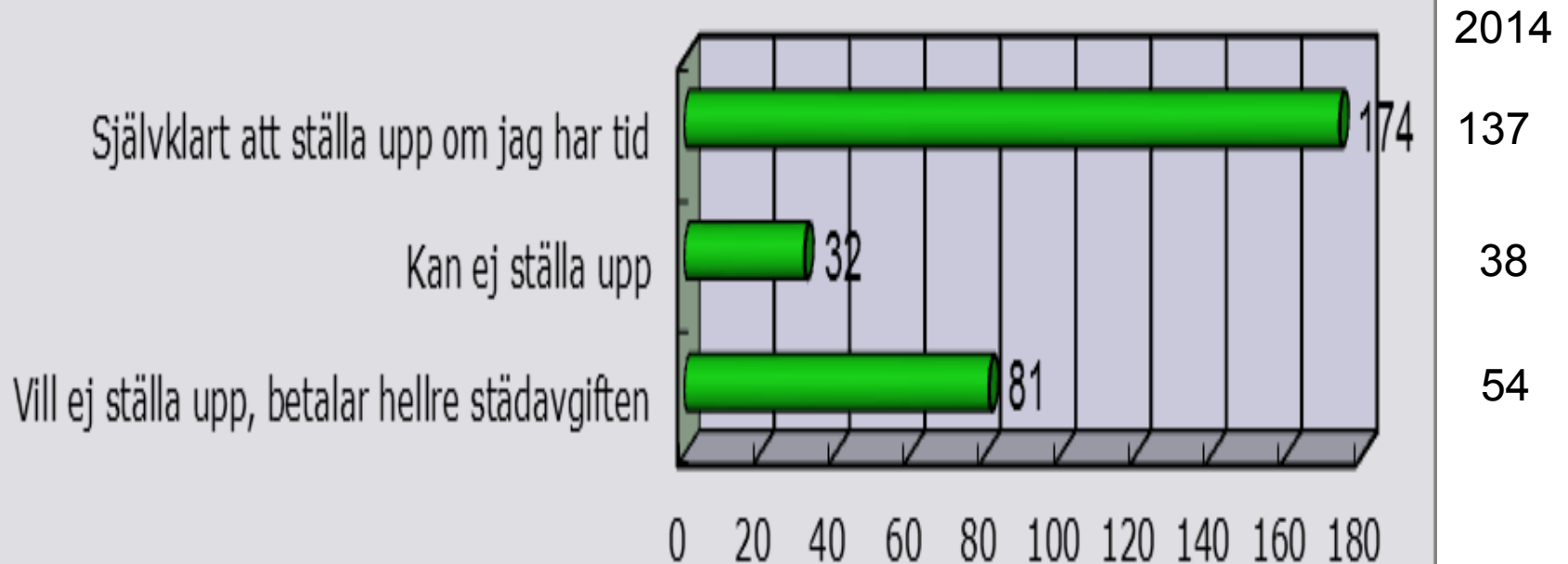
Hur sannolikt är det att du kommer att stanna som medlem i Kils GK?

18. Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Kils Golfklubb de närmaste åren?



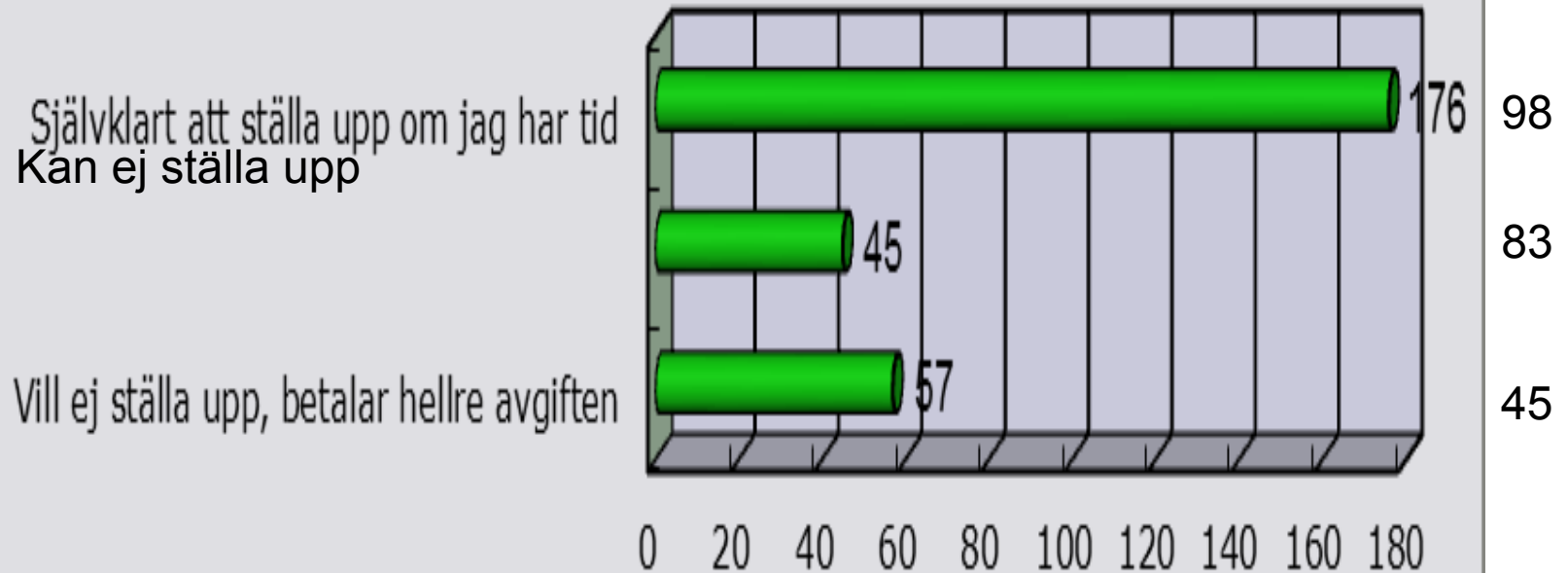
Åsikter om städdagarna

14. Vad anser du om de gemensamma städdagarna?



Ideellt arbete på banan

15. Vad anser du om ideellt arbete på banan?

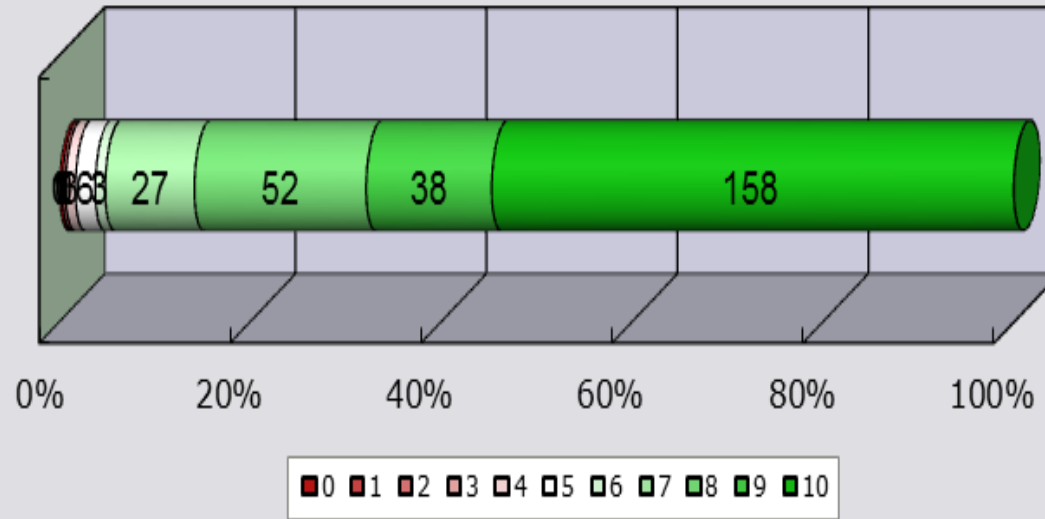


Helhetsintrycket; 2014 års siffror inom parentes

	Har blivit mycket sämre	Har blivit sämre	Är oförändrat	Har blivit bättre	Har blivit mycket bättre		Svarande 2016
Klubbkänslan	1 (1)	14 (16)	143 (131)	92 (53)	24 (9)		274 (211)
Trivseln	0 (1)	7 (7)	150 (121)	96 (70)	22 (10)		275 (209)
Anläggningen	0 (0)	3 (1)	91 (50)	147 (139)	35 (22)		276 (212)
Speltempot	8 (3)	40 (29)	173 (141)	46 (33)	8 (1)		275 (207)
Ditt eget spel	6 (3)	38 (36)	103 (93)	114 (74)	20 (9)		281 (215)
Möjligheten att hitta någon att spela med	2 (4)	11 (10)	187 (152)	60 (36)	8 (6)		268 (208)
						Totalt	3,39 281

NPS-värde 63,2 (extremt bra)

19. Hur troligt är det att du skulle rekommendera Kils Golfklubb till någon annan - en god vän eller kollega?



Inte alls troligt						Mycket troligt						Svarande		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
1	0	1	0	3	6	3	27	52	38	158	289			
Totalt											289			

Kils GK har Net Promoter Score (NPS) på 63,2

-100 – 0 Dåligt 0 – 50 Bra 50 – 100 Extremt bra